Отчет

по мероприятиям независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ермаковская централизованная клубная система»

за 3 квартал 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п.п. | **Показатели по улучшению качества условий осуществления деятельности МБУК ЕЦКС** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** |
| **1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | | | |
| 1.1. | Осуществление контроля размещения информации о деятельности структурных подразделений МБУК ЕЦКС | 1. Проверка размещения полной и актуальной информации на стендах в учреждениях  2. Контроль за размещением информации о мероприятиях, фото и видео материалов о проводимых мероприятиях, на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», в группах мессенджеров «Instagram, «WhatsApp»  3. Подготовлено 5 статей о деятельности ЕЦКС для размещения в общественно-политической газете «Нива» | 3 квартал 2021 года  3 квартал 2021 года  3 квартал 2021 года |
| **2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | |
| 2.1 | Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг | 1.Содержание зданий в надлежащем санитарном состоянии, регулярная уборка помещений и территории  2.Контроль за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности, проведение учебных тренировок при возникновении ЧС и пожаров, перезарядка огнетушителей в18 учреждениях культуры клубного типа и 2 структурных подразделениях МБУК ЕЦКС  3. Проведены 2 внеплановые выездные проверки пожарной безопасности и 1 внеплановая проверка Ермаковской прокуратурой в 15 учреждениях МБУК ЕЦКС  4. Проведены косметические ремонты в 18 учреждениях культуры клубного типа и 2 структурных подразделениях МБУК ЕЦКС  5. Ремонт (замена) электропроводки в помещении котельной, замена устройств защитного отключения, замена циркуляционного насоса отопительной системы и колосника в топке котельной, частичный ремонт потолка котельной. установка дополнительных регистров отопления в кабинете заведующей в здании СК п.Арадан  7. Ремонт уличного туалета СК п.Арадан и Центра отдыха п.Новоозерный  8. Установка водяного насоса для откачки воды в щитовой и установка 2-х пластиковых окон в помещении СДК с.Семенниково  9. Ремонт сцены и замена театральных кресел в зрительном зале СДК с.Новополтавка  10.Замена циркуляционного насоса отопительной системы и замена театральных кресел в СК д.Николаевка  11. Замена водяного насоса для подачи воды в отопительную систему, ремонт угольника, строительство крылечка центрального входа СДК с.Разъезжее  12.Ремонт угольника и лестницы из подсобного помещения СДК с.Салба  13.Обновление «одежды сцены» в СК п.Арадан, п.Большая Речка и Центре отдыха п.Новоозёрный  14.Ремонт зрительного зала, установка новых театральных кресел, монтаж кабеля звукоусилительной аппаратуры, монтаж световых прожекторов на сцене, частичный ремонт фасадов СДК п.Ойский  15.Частичный ремонт электропроводки, установка светильников в фойе СДК с.Григорьевка  16.Замена циркуляционного насоса в котельной СДК с.Верхнеусинское  17. Ремонт помещения специалистов, замена прибора учёта тепловой энергии Музейно-выствочного центра с Ермаковское  18.Разбивка цветников, установка переносной клумбы на территории Музейно-выставочного центра с.Ермаковское  19. Частичный ремонт отопительных сетей на территории Музейно-выставочного центра с.Ермаковское  20.Частичный ремонт канализации в туалете ЕРДК  21. Частичный ремонт фасадов здания ЕРДК | 3 квартал 2021 года  3 квартал 2021 года  Август - сентябрь 2021 года  Июль-август 2021года  Август 2021 года  Август 2021 года  Август 2021 года  Сентябрь 2021 года  Август 2021 года  Август 2021 года  Август 2021 года  Сентябрь 2021 года  Август 2021 года  Сентябрь 2021 года  Сентябрь 2021 года  Июль-сентябрь 2021 года  Август 2021 года  Июль-сентябрь 2021 года  Сентябрь 2021 года  Август 2021 года |
| **3.Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | |
| 3.1 | Оборудование помещений МБУК ЕЦКС и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов |  |  |
| 3.2 | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Предоставление внестационарной, адресной культурной услуги, в том числе дистанционно | 3 квартал 2021 года |
| **4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»** | | | |
| 4.1 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБУК ЕЦКС, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | 1.Мониторинг письменных и личных обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. | 3 квартал 2021 года |
| 4.2 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБУК ЕЦКС при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Мониторинг обращений и предложений получателей услуг на сайте МБУК ЕЦКС, по телефону, электронной почте, в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники».  2. Повышение квалификации 1 работника по дополнительной профессиональной программе в дистанционном режиме. | 3 квартал 2021 года  3 квартал 2021 года |
| **5.Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | |
| 5.1 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг МБУК ЕЦКС | 1. Подготовлена 1 заявка на участие в ведомственных целевых программах, конкурсах, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений, специального оборудования, мебели, сценических костюмов, аппаратуры, проведения ремонта и так далее | Сентябрь 2021 года |

Директор МБУК ЕЦКС Мурашкина Н.Л.