Отчет

по мероприятиям независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ермаковская централизованная клубная система»

за 3 квартал 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | **Показатели по улучшению качества условий осуществления деятельности МБУК ЕЦКС** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** |
| **1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** |
| 1.1. | Осуществление контроля размещения информации о деятельности структурных подразделений МБУК ЕЦКС | 1. Проверка размещения полной и актуальной информации на стендах в учреждениях2. Контроль за размещением информации о мероприятиях, фото и видео материалов о проводимых мероприятиях, на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», в группах мессенджеров «Instagram, «WhatsApp» 3. Подготовлено 5 статей о деятельности ЕЦКС для размещения в общественно-политической газете «Нива» | 3 квартал 2021 года3 квартал 2021 года3 квартал 2021 года |
| **2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** |
| 2.1 | Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг  | 1.Содержание зданий в надлежащем санитарном состоянии, регулярная уборка помещений и территории2.Контроль за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности, проведение учебных тренировок при возникновении ЧС и пожаров, перезарядка огнетушителей в18 учреждениях культуры клубного типа и 2 структурных подразделениях МБУК ЕЦКС3. Проведены 2 внеплановые выездные проверки пожарной безопасности и 1 внеплановая проверка Ермаковской прокуратурой в 15 учреждениях МБУК ЕЦКС 4. Проведены косметические ремонты в 18 учреждениях культуры клубного типа и 2 структурных подразделениях МБУК ЕЦКС5. Ремонт (замена) электропроводки в помещении котельной, замена устройств защитного отключения, замена циркуляционного насоса отопительной системы и колосника в топке котельной, частичный ремонт потолка котельной. установка дополнительных регистров отопления в кабинете заведующей в здании СК п.Арадан7. Ремонт уличного туалета СК п.Арадан и Центра отдыха п.Новоозерный8. Установка водяного насоса для откачки воды в щитовой и установка 2-х пластиковых окон в помещении СДК с.Семенниково9. Ремонт сцены и замена театральных кресел в зрительном зале СДК с.Новополтавка10.Замена циркуляционного насоса отопительной системы и замена театральных кресел в СК д.Николаевка11. Замена водяного насоса для подачи воды в отопительную систему, ремонт угольника, строительство крылечка центрального входа СДК с.Разъезжее12.Ремонт угольника и лестницы из подсобного помещения СДК с.Салба13.Обновление «одежды сцены» в СК п.Арадан, п.Большая Речка и Центре отдыха п.Новоозёрный14.Ремонт зрительного зала, установка новых театральных кресел, монтаж кабеля звукоусилительной аппаратуры, монтаж световых прожекторов на сцене, частичный ремонт фасадов СДК п.Ойский15.Частичный ремонт электропроводки, установка светильников в фойе СДК с.Григорьевка16.Замена циркуляционного насоса в котельной СДК с.Верхнеусинское17. Ремонт помещения специалистов, замена прибора учёта тепловой энергии Музейно-выствочного центра с Ермаковское18.Разбивка цветников, установка переносной клумбы на территории Музейно-выставочного центра с.Ермаковское19. Частичный ремонт отопительных сетей на территории Музейно-выставочного центра с.Ермаковское20.Частичный ремонт канализации в туалете ЕРДК21. Частичный ремонт фасадов здания ЕРДК | 3 квартал 2021 года3 квартал 2021 годаАвгуст - сентябрь 2021 годаИюль-август 2021годаАвгуст 2021 годаАвгуст 2021 годаАвгуст 2021 годаСентябрь 2021 годаАвгуст 2021 годаАвгуст 2021 годаАвгуст 2021 годаСентябрь 2021 годаАвгуст 2021 годаСентябрь 2021 годаСентябрь 2021 годаИюль-сентябрь 2021 годаАвгуст 2021 годаИюль-сентябрь 2021 годаСентябрь 2021 годаАвгуст 2021 года |
| **3.Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** |
| 3.1 | Оборудование помещений МБУК ЕЦКС и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов |  |  |
| 3.2 | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Предоставление внестационарной, адресной культурной услуги, в том числе дистанционно  | 3 квартал 2021 года |
| **4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»** |
| 4.1 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБУК ЕЦКС, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | 1.Мониторинг письменных и личных обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. | 3 квартал 2021 года |
| 4.2 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБУК ЕЦКС при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Мониторинг обращений и предложений получателей услуг на сайте МБУК ЕЦКС, по телефону, электронной почте, в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники».2. Повышение квалификации 1 работника по дополнительной профессиональной программе в дистанционном режиме. | 3 квартал 2021 года3 квартал 2021 года |
| **5.Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** |
| 5.1 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг МБУК ЕЦКС | 1. Подготовлена 1 заявка на участие в ведомственных целевых программах, конкурсах, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений, специального оборудования, мебели, сценических костюмов, аппаратуры, проведения ремонта и так далее  | Сентябрь 2021 года |

Директор МБУК ЕЦКС Мурашкина Н.Л.