Отчет

по мероприятиям независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры «Ермаковская централизованная клубная система»

за 4 квартал 2021 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п.п. | **Показатели по улучшению качества условий осуществления деятельности МБУК ЕЦКС** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** |
| **1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | | | |
| 1.1. | Осуществление контроля размещения информации о деятельности структурных подразделений МБУК ЕЦКС | 1. Проверка размещения полной и актуальной информации на стендах в учреждениях  2. Контроль за размещением информации о мероприятиях, фото и видео материалов о проводимых мероприятиях, на официальных страницах в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», в группах мессенджеров «Instagram», «WhatsApp»  3. Подготовлено 13 статей о деятельности ЕЦКС для размещения в общественно-политической газете «Нива» | 4 квартал 2021 года  4 квартал 2021 года  4 квартал 2021 года |
| **2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | |
| 2.1 | Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг | 1.Содержание зданий в надлежащем санитарном состоянии, регулярная уборка помещений и территории  2.Контроль за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности | 4 квартал 2021 года  4 квартал 2021 года |
| **3.Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | |
| 3.1 | Оборудование помещений МБУК ЕЦКС и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов |  |  |
| 3.2 | Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Предоставление внестационарной, адресной культурной услуги, в том числе дистанционно | 4 квартал 2021 года |
| **4.Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры»** | | | |
| 4.1 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБУК ЕЦКС, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры | 1.Мониторинг письменных и личных обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. | 4 квартал 2021 года |
| 4.2 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников МБУК ЕЦКС при использовании дистанционных форм взаимодействия | 1.Мониторинг обращений и предложений получателей услуг на сайте МБУК ЕЦКС, по телефону, электронной почте, в социальной сети «ВКонтакте» и «Одноклассники».  2. Повышение квалификации работников по дополнительным профессиональным программам, в том числе в дистанционном режиме. | 4 квартал 2021 года  4 квартал 2021 года |
| **5.Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | |
| 5.1 | Увеличение доли получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг МБУК ЕЦКС | 1. Подготовлено 4 заявки на участие в ведомственных целевых программах, конкурсах, связанных с обновлением материально-технической базы учреждений, специального оборудования, мебели, сценических костюмов, аппаратуры, проведения ремонта и так далее | Ноябрь-декабрь 2021 г. |

Директор МБУК ЕЦКС Мурашкина Н.Л.