Приложение № 1

к приказу отдела культуры

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_\_\_

План мероприятий

по устранению замечаний, выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ермаковская централизованная клубная система» на 2023 - 2025 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п.п. | **Показатели по улучшению качества условий осуществления деятельности МБУК «ЕЦКС»** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Ответственные** | **Ожидаемые результаты** |
| **1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** | | | | | |
| 1.3. | Осуществление контроля размещения информации о деятельности структурных подразделений МБУК ЕЦКС | 1.Установка 4 информационных тумб в различных местах с. Ермаковского.  2.Обновление информационных стендов в филиалах МБУК ЕЦКС  3.Подготовка информации о деятельности ЕЦКС для общественно – политической газеты «Нива», PRO.Культура, на сайт учреждения  4.Установка интернета в СК п.Большая Речка  5.Переподключение Интернета на оптоволокно в ДК с.Ивановка | В течение 2023 года  2 кв.2023г.  1 раз в неделю  Январь 2023г.  Январь 2023г. | Директор МБУК ЕЦКС  Руководители филиалов  Заведующая метод.отделом  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС | Установка 4 инфотумб, обновление 20 стендов, еженедельное освещение деятельности в СМИ, установка интернета в 2-х филиалах |
| **2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** | | | | |  |
| 2.1 | Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг | 1. Размещение навигации во всех филиалах МБУК ЕЦКС  2. Ремонт туалетных комнат в РДК  3. Проведение текущих ремонтов в филиалах МБУК ЕЦКС по отдельному плану  4.Содержание зданий и помещений в надлежащем санитарном состоянии, регулярная уборка территории  5.Контроль за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности, размещение планов эвакуации  6. Приобретение и установка звукового оповещения при ЧС в учреждениях МБУК ЕЦКС  7.Приобретение кулеров в 4 учреждениях ЕЦКС  8. Частичная замена шифера на крыше ДК с. Новополтавка  9. Ремонт кабинета и фойе в ДК с.Григорьевка  10.Ремонт котельных филиалов МБУК ЕЦКС  11. Перезарядка, замена, переосвидетельствование огнетушителей во всех учреждениях ЕЦКС  12. Проверка на водоотдачу пожарных кранов РДК с.Ермаковское, ДК с.Мигна, ДК с.Семенниково, ДК п.Ойский, ДК с.Ивановка  13.Замена трубы пожарного гидранта в ЕРДК  14.Ремонт отопительной системы ДК с.Григорьевка, с.Жеблахты  15. Замена дверей пожарных выходов в ДК п.Ойский, п.Арадан, дверей в котельную ДК п.Танзыбей  16.Ремонт цоколя, отмостки и фасадов здания МВЦ  17. Замена пожарной сигнализации в 18 учреждениях МБУК ЕЦКС  18. Ремонт стен и полов в ДКа с.Жеблахты  19.Ремонт стен и пола в з/зале ДКс.Н-Полтавка  20. Ремонт центрального крыльца ДК с.Мигна  21.Ремонт репетиционного зала и гардероба ЕРДК  22. Косметический ремонт помещений всех зданий МБУК ЕЦКС  23. Участие в конкурсном отборе на предоставление субсидии из краевого бюджета на изготовление ПСД для ДК с.Верхнеусинское, с.Нижний Суэтук  24. Приобретение оргтехники в учреждения ЕЦКС | До 31.12.2024г.  2024г.  До 01 сентября ежегодно  В течение всего периода  В течение всего периода  До 01.09.2023г.  До июня 2023г.  До 01.09.2023г.  До ноября  2023г.  До 01.09.2023г.  Два раза в год  Два раза в год  До 01.09.2023г.  До 01.09.2024г.  До 31.12.2023г.  до 25.11. 2023г.  до 30.12. 2025г.  До 01.11.2023г.  До 01 ноября 2024г.  До 01.11.2023г.  До 01.11.2023г.  Ежегодно  январь 2023г.  До декабря 2023-25 | Руководители филиалов  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС,  руководители филиалов  Директор МБУК ЕЦКС,  руководители филиалов  Директор МБУК ЕЦКС    Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС, директор филиала  Директор МБУК ЕЦКС,  директор филиала  Директор МБУК ЕЦКС,  руководители филиалов  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС,  директора филиалов  Директор МБУК ЕЦКС,  руководители филиалов  Директор МБУК ЕЦКС,  заведующая МВЦ  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС,  директор филиала  Директор МБУК ЕЦКС,  директор филиала  Директор филиала  Директор МБУК ЕЦКС  Руководители филиалов  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС | Размещение указателей на каждое помещение в 18 филиалах МБУК ЕЦКС, обеспечение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, проведение ремонта зданий ЕЦКС и внутренних помещений, приобретение оргтехники, ремонты 2-х отопительных систем  Установка звукового оповещения при ЧС в 18 учреждениях |
| **3.Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** | | | | |  |
| 3.1 | Оборудовать помещения МБУК ЕЦКС и прилегающую к зданиям территорию с учетом доступности для инвалидов | 1.Установка пандусов в СК п.Арадан и с.Нижнеусинское  2.Установка выделенных автостоянок для инвалидов на прилегающих территориях 3-х КДУ: п. Ойский, с.Мигна и с.Семенниково  3.Ремонт специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ЕРДК | До 28.12.2023г.  До декабря 2023г.  До декабря 2024г. | Заведующие филиалами  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС | Оснащение 3-х филиалов специальными устройствами для беспрепятствен-ного доступа инвалидов |
| 3.2 | Обеспечить в МБУК ЕЦКС условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Устройство дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в трех учреждениях (ЕРДК, п. Ойский, с.Мигна).  2. Обучение сотрудников учреждения для оказания помощи/осуществления сопровождения посетителей-инвалидов (при наличии соответствующих курсов повышения квалификации) | По 1 учреждению в год  1 в год | Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС | создание в 3-х филиалах условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими |
| **4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | | | | | |
| 4.1-4.3 | - | 1. Мониторинг соблюдения Кодекса профессиональной этики  2. Включение в показатели и критерии эффективности работы специалистов учреждения «Отсутствие устных и письменных замечаний/жалоб посетителей на манеру общения и поведение специалистов»  3. Мониторинг поступивших замечаний/жалоб посетителей на манеру общения и поведение специалистов  4. Семинарское занятие «Этика делового общения» | В течение всего периода  В течение 2023  В течение всего периода  1 раз в год | Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС  Директор МБУК ЕЦКС  Заведующая методотделом | Профилактика нарушений Кодекса профессиональной этики, своевременное принятие управленческих решений |
| **5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** | | | | | |
| 5.1-5.3 | - | 1. Мониторинг уровня удовлетворенности посетителей условиями оказания услуг  2. Изучение творческих и культурных предпочтений населения, пожеланий по улучшению условий оказания услуг | 1 раз в квартал  1 раз в квартал | Заведующая методотделом  Заведующая методотделом | Осуществление обратной связи и конструктивного диалога с населением, снятие социальной напряженности |