Приложение № 1

к приказу отдела культуры

от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 г.

№ \_\_\_\_\_\_\_

План мероприятий

по устранению замечаний, выявленных в результате проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Ермаковская централизованная клубная система» на 2023 - 2025 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | **Показатели по улучшению качества условий осуществления деятельности МБУК «ЕЦКС»** | **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Ответственные** | **Ожидаемые результаты** |
| **1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»** |
| 1.3. | Осуществление контроля размещения информации о деятельности структурных подразделений МБУК ЕЦКС | 1.Установка 4 информационных тумб в различных местах с. Ермаковского.2.Обновление информационных стендов в филиалах МБУК ЕЦКС3.Подготовка информации о деятельности ЕЦКС для общественно – политической газеты «Нива», PRO.Культура, на сайт учреждения4.Установка интернета в СК п.Большая Речка 5.Переподключение Интернета на оптоволокно в ДК с.Ивановка | В течение 2023 года2 кв.2023г.1 раз в неделюЯнварь 2023г.Январь 2023г. | Директор МБУК ЕЦКСРуководители филиалов Заведующая метод.отделомДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС | Установка 4 инфотумб, обновление 20 стендов, еженедельное освещение деятельности в СМИ, установка интернета в 2-х филиалах |
| **2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»** |  |
| 2.1 | Обеспечить комфортные условия для предоставления услуг  | 1. Размещение навигации во всех филиалах МБУК ЕЦКС2. Ремонт туалетных комнат в РДК3. Проведение текущих ремонтов в филиалах МБУК ЕЦКС по отдельному плану4.Содержание зданий и помещений в надлежащем санитарном состоянии, регулярная уборка территории5.Контроль за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности, размещение планов эвакуации6. Приобретение и установка звукового оповещения при ЧС в учреждениях МБУК ЕЦКС7.Приобретение кулеров в 4 учреждениях ЕЦКС8. Частичная замена шифера на крыше ДК с. Новополтавка9. Ремонт кабинета и фойе в ДК с.Григорьевка10.Ремонт котельных филиалов МБУК ЕЦКС11. Перезарядка, замена, переосвидетельствование огнетушителей во всех учреждениях ЕЦКС12. Проверка на водоотдачу пожарных кранов РДК с.Ермаковское, ДК с.Мигна, ДК с.Семенниково, ДК п.Ойский, ДК с.Ивановка13.Замена трубы пожарного гидранта в ЕРДК 14.Ремонт отопительной системы ДК с.Григорьевка, с.Жеблахты15. Замена дверей пожарных выходов в ДК п.Ойский, п.Арадан, дверей в котельную ДК п.Танзыбей16.Ремонт цоколя, отмостки и фасадов здания МВЦ17. Замена пожарной сигнализации в 18 учреждениях МБУК ЕЦКС18. Ремонт стен и полов в ДКа с.Жеблахты 19.Ремонт стен и пола в з/зале ДКс.Н-Полтавка20. Ремонт центрального крыльца ДК с.Мигна21.Ремонт репетиционного зала и гардероба ЕРДК 22. Косметический ремонт помещений всех зданий МБУК ЕЦКС23. Участие в конкурсном отборе на предоставление субсидии из краевого бюджета на изготовление ПСД для ДК с.Верхнеусинское, с.Нижний Суэтук24. Приобретение оргтехники в учреждения ЕЦКС | До 31.12.2024г.2024г.До 01 сентября ежегодноВ течение всего периодаВ течение всего периодаДо 01.09.2023г.До июня 2023г.До 01.09.2023г.До ноября2023г.До 01.09.2023г.Два раза в годДва раза в годДо 01.09.2023г.До 01.09.2024г.До 31.12.2023г.до 25.11. 2023г.до 30.12. 2025г.До 01.11.2023г.До 01 ноября 2024г.До 01.11.2023г.До 01.11.2023г.Ежегодноянварь 2023г.До декабря 2023-25 | Руководители филиаловДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС,руководители филиаловДиректор МБУК ЕЦКС,руководители филиаловДиректор МБУК ЕЦКС Директор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС, директор филиалаДиректор МБУК ЕЦКС,директор филиала Директор МБУК ЕЦКС,руководители филиаловДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС,директора филиалов Директор МБУК ЕЦКС,руководители филиаловДиректор МБУК ЕЦКС,заведующая МВЦДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС,директор филиала Директор МБУК ЕЦКС,директор филиала Директор филиала Директор МБУК ЕЦКСРуководители филиаловДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС | Размещение указателей на каждое помещение в 18 филиалах МБУК ЕЦКС, обеспечение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, проведение ремонта зданий ЕЦКС и внутренних помещений, приобретение оргтехники, ремонты 2-х отопительных системУстановка звукового оповещения при ЧС в 18 учреждениях  |
| **3.Критерий «Доступность услуг для инвалидов»** |  |
| 3.1 | Оборудовать помещения МБУК ЕЦКС и прилегающую к зданиям территорию с учетом доступности для инвалидов | 1.Установка пандусов в СК п.Арадан и с.Нижнеусинское2.Установка выделенных автостоянок для инвалидов на прилегающих территориях 3-х КДУ: п. Ойский, с.Мигна и с.Семенниково3.Ремонт специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ЕРДК | До 28.12.2023г.До декабря 2023г.До декабря 2024г. | Заведующие филиалами Директор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС | Оснащение 3-х филиалов специальными устройствами для беспрепятствен-ного доступа инвалидов  |
| 3.2 | Обеспечить в МБУК ЕЦКС условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | 1. Устройство дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в трех учреждениях (ЕРДК, п. Ойский, с.Мигна).2. Обучение сотрудников учреждения для оказания помощи/осуществления сопровождения посетителей-инвалидов (при наличии соответствующих курсов повышения квалификации) | По 1 учреждению в год1 в год | Директор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКС | создание в 3-х филиалах условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  |
| **4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»** |
| 4.1-4.3 | - | 1. Мониторинг соблюдения Кодекса профессиональной этики2. Включение в показатели и критерии эффективности работы специалистов учреждения «Отсутствие устных и письменных замечаний/жалоб посетителей на манеру общения и поведение специалистов»3. Мониторинг поступивших замечаний/жалоб посетителей на манеру общения и поведение специалистов4. Семинарское занятие «Этика делового общения» | В течение всего периодаВ течение 2023В течение всего периода1 раз в год | Директор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКСДиректор МБУК ЕЦКСЗаведующая методотделом | Профилактика нарушений Кодекса профессиональной этики, своевременное принятие управленческих решений  |
| **5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»** |
| 5.1-5.3 | - | 1. Мониторинг уровня удовлетворенности посетителей условиями оказания услуг2. Изучение творческих и культурных предпочтений населения, пожеланий по улучшению условий оказания услуг | 1 раз в квартал1 раз в квартал | Заведующая методотделомЗаведующая методотделом | Осуществление обратной связи и конструктивного диалога с населением, снятие социальной напряженности |